

# ***Conditions générales de vente***

## Article 1 : Présentation de Bauges Parapente et des CGV

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont proposées par l'entreprise Bauges Parapente, spécialisée dans la vente de baptêmes de parapente à but pédagogique. Elle est représentée par M. Thomas Pierre BATARD, domicilié au Chemin des Figuiers, 88 Le Lac Rouge, 24370 Peyrillac et Millac, immatriculée sous le numéro SIRET 90094937100018. Vous pouvez nous contacter par téléphone au 06-95-53-75-61 ou par e-mail à l'adresse suivante : [baugesparapente@gmail.com](mailto:baugesparapente@gmail.com).

Ces CGV ont pour but de fixer les termes de la formation de contrat entre Bauges Parapente et ses clients, en ce qui concerne les modalités de réservation, les tarifs applicables et les moyens de paiement acceptés, le déroulement de l'activité ainsi que les conditions d'annulation et de remboursement.

Nous vous invitons à prendre connaissance des présentes CGV avant toute réservation. En effectuant une réservation auprès de Bauges Parapente, vous reconnaissez avoir pris connaissance des CGV et les acceptez sans réserve. Les présentes CGV prévalent sur tout autre document, sauf accord écrit préalable de notre part.

Nous vous remercions de votre confiance et sommes à votre disposition pour toute question relative aux CGV ou à nos prestations.

## Article 2 : Tarifs

Les tarifs indiqués sur le site internet [bauges-parapente.com](http://bauges-parapente.com) sont exprimés en euros, par personne et sont nets de taxes. Seuls ces tarifs peuvent servir de base au moment du paiement de la prestation.

## Article 3 : Moyens de paiement

Les paiements en espèces en euros et par chèques (émis depuis une banque française) sont les seuls moyens de paiement acceptés. Une pièce d'identité pourra vous être demandée pour tout règlement par chèque.

Le paiement des prestations s'effectue après celles-ci, de façon à pouvoir ajuster le tarif si la prestation réellement effectuée diffère de celle initialement réservée en raison des conditions météorologiques. Le client devra en avoir été préalablement informé.

## Article 4 : Réservations

Les réservations de baptême de parapente s'effectuent par téléphone au 06-95-53-75-61 ou directement sur le site internet [bauges-parapente.com](http://bauges-parapente.com). Nous aurons besoin du nom des personnes souhaitant voler, de leur poids ainsi que de la prestation qu'elles souhaitent réserver. Il vous sera également demandé un numéro de téléphone pour vous joindre en cas de problèmes.

## Article 5 : Condition physique du client

Un baptême de parapente est toujours considéré comme pédagogique et implique une participation active du passager au moment du décollage et de l'atterrissage. Ainsi, il est nécessaire que le passager soit équipé d'une tenue vestimentaire adaptée et soit en capacité de fournir une course à pied modérée lors des phases de décollage et d'atterrissage. Bauges parapente se réserve le droit d'annuler le vol si le moniteur juge que ces conditions ne sont pas remplies.

## Article 6 : Photos-vidéo et matériel du client

Bauges parapente réalise des photos et des vidéos de chaque vol, sauf si les conditions météorologiques ne le permettent pas ou que le client s'y oppose expressément avant le vol. Aucune obligation d'achat ne sera formulée auprès du client après le vol et celui-ci sera libre de décider d'acheter ou non les photos/vidéos qui, le cas échéant, lui seront remises une carte SD, comprise dans le prix de vente.

Si la prestation « option photo/vidéos » proposé par bauges parapente, ne peut être effectué suite à un problème technique du matériel ou pour des raisons de sécurité. L'entreprise ne pourra être tenu responsable et seule la prestation de la partie vol sera facturé sans contrepartie possible.

Le client, en accord avec le moniteur qui l'encadre avant le vol, pourra également effectuer ses propres images (à l'aide de son téléphone portable, d'une caméra embarquée, etc.). Cependant, le moniteur en charge du client pourra se réserver le droit d'interdire au client de filmer ou de prendre des vidéos s'il juge que les conditions météorologiques ne sont pas propices à le faire en sécurité ou si le matériel n'est pas sécurisé au moyen d'une cordelette (type leash, ou autre).

En aucun cas, l'entreprise Bauges parapente, ainsi que le moniteur encadrant le client, ne pourront être tenus responsables en cas de chute et/ou de perte des effets personnels du client tels que des chaussures, des lunettes, des bijoux, un téléphone portable, une caméra, un appareil auditif, etc. Cette liste n'est pas exhaustive.

## Article 7 : Annulation de la part de Bauges Parapente

Le déroulement de l'activité parapente étant sujet aux conditions météorologiques, Bauges Parapente se réserve le droit d'annuler jusqu'au dernier moment (équipage prêt à décoller) un vol, ceci afin d'assurer la sécurité de ses clients. Il sera proposé au client de décaler le vol à un autre jour. En cas d'impossibilité, cela entraînera la non-facturation des prestations réservées ou le remboursement total des sommes engagées le cas échéant et ce, sans conditions et sans contreparties de la part de Bauges Parapente.

Bauges Parapente s'efforcera d'informer ses clients le plus tôt possible du caractère incertain d'un vol, ceci afin de leur éviter un déplacement inutile. Mais ne pourra être tenu responsable en cas d'annulation du fait de la météorologie.

## Article 8 : Annulation de la part du client

Conditions de remboursement en cas d'annulation de la part du client :

- 7 jours avant la prestation : 50% de la prestation réservée est dû
- 72 heures avant la prestation : 100% de la prestation est dû

Seul un certificat médical de contre-indication à la pratique du parapente pourra justifier d'un remboursement ou annulation de la facturation du montant total des prestations réservées.

#### Article 9 : Assurances

- Assurances incluses

Cette assurance comprend une couverture de base en Accidents Corporels et en Responsabilité Civile détaillée.

- Assurances complémentaires

Il appartient au client qui estime que le niveau des garanties offertes par nous au regard de l'activité pratiquée et de sa protection sociale personnelle, est trop faible, de souscrire des garanties complémentaires

#### Article 10 : Fonctionnement des Bons cadeaux

- Durée de validité : Les bons cadeaux sont valables pendant un (1) an à partir de la date de leur règlement.

- En cas de mauvaise météo, la prestation sera reportée dans la limite de la date de validité du bon cadeau.

- En aucun cas, un bon cadeau ne peut être remboursé ou prolongé après sa date de validité. Cependant, il peut être cédé à un tiers après accord avec la société "Bauges Parapente" et réédition du bon cadeau avec le nouveau nom du bénéficiaire.

- Après sa date de validité (1 an après la date d'achat), le bon cadeau, même s'il n'a pas fait l'objet de la prestation à laquelle il est rattaché, sera considéré comme expiré et ne pourra faire l'objet d'un quelconque remboursement ou d'une compensation financière.

#### Article 11 : Litige – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le client et l'auteur du site internet, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Le client adressera une réclamation par email ([contact@bauges-parapente.com](mailto:contact@bauges-parapente.com)) ou par courrier avec accusé de réception (Thomas BATARD 88 chemin des figuiers 24370 Peyrillac et Millac).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation.

La convention-cadre dont dépend l'auteur du site internet est en cours de validation par la CECMC, le médiateur désigné est:

*La Société Médiation Professionnelle*



24, rue Albert de Mun  
33000 Bordeaux

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)